

新聞稿

供即時發佈

台北富邦銀行獲得 2017 年度亞洲銀行家臺灣獎項計劃“臺灣最佳渠道整合項目” 大獎

- 台北富邦銀行整合虛擬與實體通路幫助客戶輕鬆瀏覽零售銀行業務，提增在線交易量
- 台北富邦銀行加強消費者與銀行的關係並進行有效溝通，從而提高客戶的滿意度
- 台北富邦銀行希望實現在線跨平臺整合以及線上到線下服務的整合

2017 年 9 月 12 日，台北 – 在台北威斯汀酒店舉行的 2017 亞洲銀行家臺灣獎項計畫活動中，台北富邦銀行獲得 2017 年度亞洲銀行家“臺灣最佳渠道整合項目” 大獎。

台北富邦銀行整合線上和線下的網點幫助客戶輕鬆瀏覽零售銀行業務，提增在線交易量

台北富邦銀行將科技創新運用到實際經營中去，不斷促進銀行的電子化平台，通過整合虛擬與實體通路，將財富管理，信用卡，各類貸款的申請以及操作數位化，同時提高網絡交易量。自項目啟動以來，截止 2016 年至 11 月底，客戶所提交的線上申請量上升了 12%。

台北富邦銀行加強消費者與銀行的關係並進行有效溝通，從而提高客戶的滿意度

該銀行從線上到線下的服務整合可以加強用護和銀行之間進行有效的互動，通過各種數位化的交流渠道，完善消費者的體驗。該行新壹代互聯網銀行的整體表現使客護滿意度達到了 92%，遠超於其他的競爭對手。

台北富邦銀行希望實現在線跨平臺整合以及線上到線下服務的整合

台北富邦銀行希望優化客護的體驗，通過滿足客護的需求並整合銀行多種渠道，在不同的設備和平臺上為客護提供更方便的數字化銀行服務。通過不斷開發新技術，並升級應用程序，銀行可以通過各種設備為客護提供更豐富的數位化體驗。

亞洲銀行家臺灣獎項計劃是臺灣目前最嚴格的金融服務行業年度獎項計劃。本次評審工作由亞洲銀行家評審團隊嚴格地按照多角度且指標透明的平衡記分卡進行評選。最終的評選結果，由眾多知名研究學者、行業顧問和業界領袖組成的亞洲銀行家專業評審團隊綜合評定得出。

關於亞洲銀行家

亞洲銀行家是亞太地區最具權威的金融服務業戰略諮詢機構。公司總部設立在新加坡，在馬來西亞、香港、北京、馬尼拉和迪拜設有辦事處，在倫敦、紐約、印度和舊金山設有代表處。亞洲銀行家的商業運營，圍繞著出版、諮詢、會議這三條核心業務線展開。具體信息請訪問亞洲銀行家網站 www.theasianbanker.com

獲取更多資訊，請聯系：

Moira Zhan 詹秋萍女士
電話：（86）10 5869 4670
mzhan@theasianbanker.com